



介護福祉法人が抱える問題解決プログラムのご提供案内

特定技能介護  
介護分野で外国人材が育つ  
きれめのない教育のご提案

門廣 繁幸●外国人材拡大プレイス

高橋 恵介●一般社団法人アジアヒューマンサポートセンター

太田 慎一●株式会社アスク出版

# 介護施設の 課題解決手段と 不安要素



## 課題1 介護業務に関わる人材確保が必要

### 【解決策のひとつ】

特定技能介護生(外国人)の受け入れ

### 【不安要素】

明るく、ホスピタリティがあるとけれど、  
「N4以上だけれど、ちゃんと日常会話ができる？」  
「基本的な介護の日本語を理解できる？」

## 課題2 受け入れた特定技能介護生を 介護のプロに育てるには

### 【現実】

「育ててあげたいけど、そんな余裕はない」

明るくて、  
ヒューマンコミュニケーションはとてもよい

実際に、施設から  
次のような声を聞きます



こちらの言いたいことが  
きちんとわかっているか不安

基本的な  
日本語のコミュニケーションは  
大丈夫？

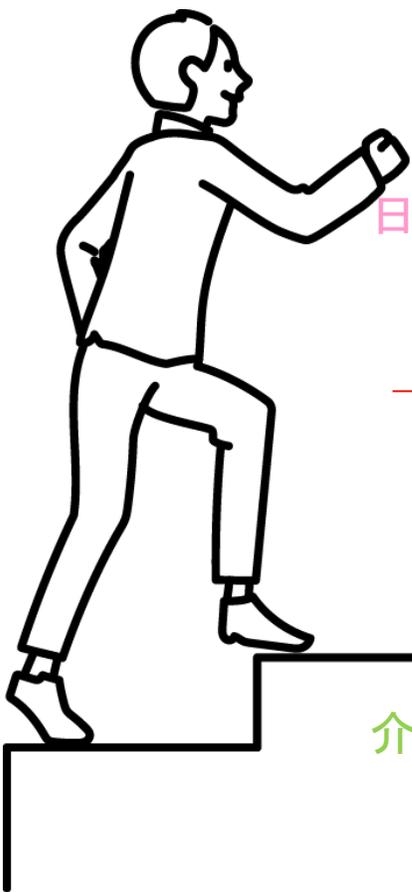
では、  
どうしたら  
よい？



あります！

日本語のブラッシュアップ、  
初任者研修、  
実務者研修や  
介護福祉士国家試験の  
準備ができるしくみは  
ないだろうか？

# たとえば、渡日前のAさんのケース！



日本語

日本語は初めて

会話ができるようになった！

JFT Basic A2に合格した！

介護

日本の介護ってどんなもの？

介護をするためのことばを覚えた！

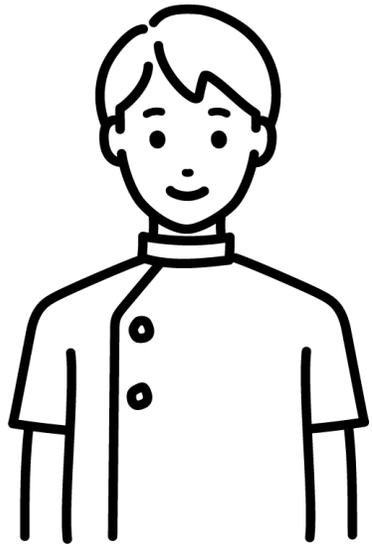
日本の介護施設がイメージできた！

ことば試験と技術試験に合格！

面接して就職が決まった！ 日本に行くぞ！



# 渡日後のAさんはどうなる？



施設の声  
「Aさん、ちゃんとしゃべれるか心配」

eLearningで日本語レベルが上がった！

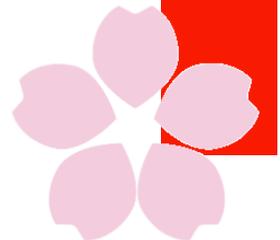
アセスメントテストで、どのくらい上達したか見える化しよう

介護施設に入った

eLearningがあるから実務が理解しやすい！

実務者研修の通信講座や模擬試験で介護の理解を深める

いよいよ国家試験だ！



# LMS学習の イメージ

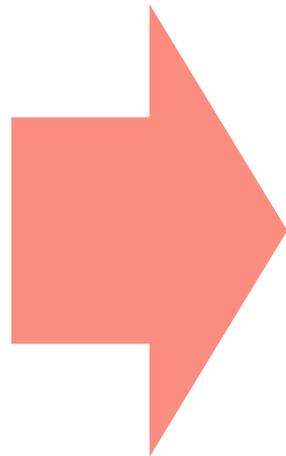
次に、Aさんが使うLearning Management System (LMS)はどんなものを簡単に説明します。

# たとえば、eTRY!の学習画面を見てみましょう

アニメーションで、見本会話の内容理解を深めます。



学習者はそれぞれ  
IDをもちます。  
そのIDでログイン。



Sample conversation



Umm, are you Sato-san?

SCRIPT

ハイ あのを。さとうさんですか。  
佐藤 はい。  
ハイ ベトナムだいがくの ハイです。  
よろしく おねがいします。  
佐藤 よろしく おねがいします。  
にほんは はじめてですか。  
ハイ はい。

# 先生が動画で登場します（画面右下）

教師役と生徒役の会話を見ながら一緒に学習します。

Class



あのう。さとうさんですか。

Point  
1-2

[name] + **さん**  
san

“さん” is added to the end of.



You can say Carman-san, Shen-san.

# 練習問題を解きます

最後に各文法項目の復習問題を解きます。

Q 2/35

A: \_\_\_\_\_。

B: はい。べんきょうしました。

しますか

しましたか

きのう、

へ

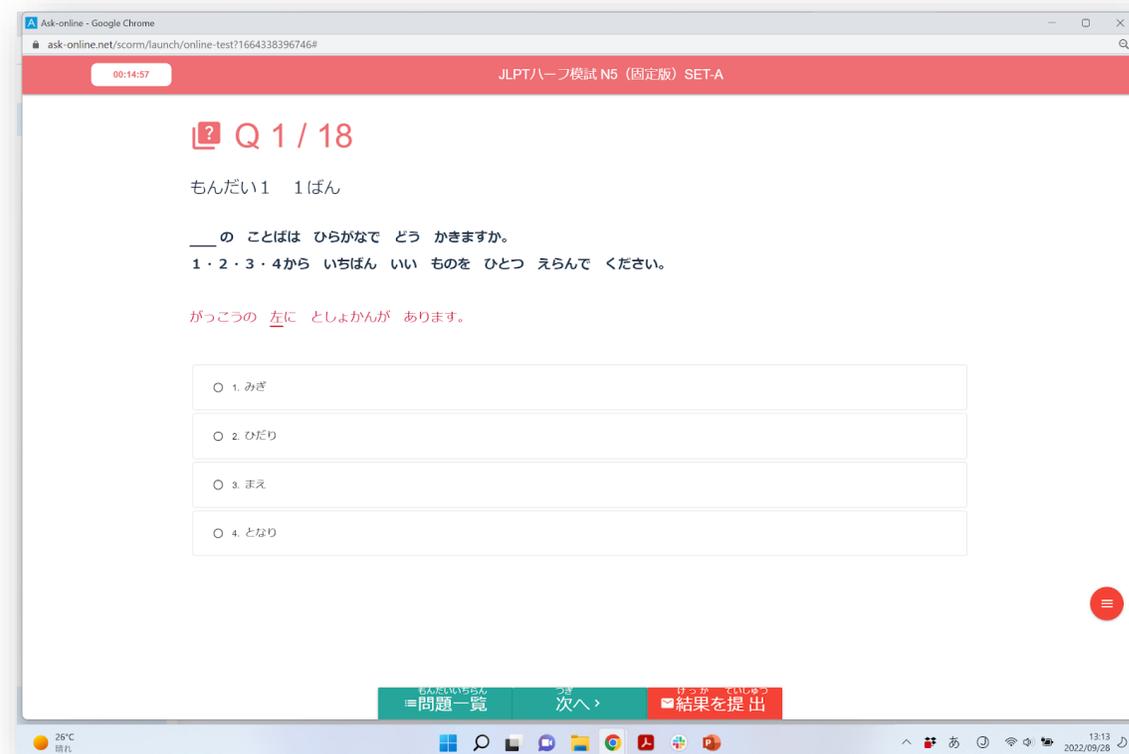
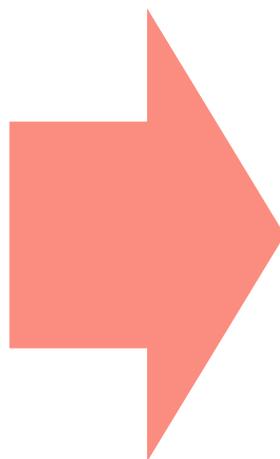
べんきょう

が

# 次にJLPTハーフ模試をパソコンで受ける場合を見てみましょう



ログイン方法はすべて同じ。



パソコン上でテストを受けます。  
スマホでも受けられます。

# 採点・分析は即時で自動！

## 採点結果表

JLPTオンラインハーフ模試

	得点区分別得点 (基準点 言語知識：38点 聴解：19点)		総合得点 (合格点：80点)	合格評価
2回目	げんごちしき もじ ごい ふんぽう 言語知識 (文字・語彙・文法) / 読解	ちようかい 聴解	80 / 180	50 %
	45 / 120	35 / 60		
受験日時	2022/04/26 14:07	2022/06/08 11:08		

採点結果は各施設の担当者と支援機関の担当者が見ることができます。

# 採点結果詳細

げんごちしき もじ ごい ぶんぽう  
言語知識 (文字・語彙・文法)

設問	解答	判定	初回正答
	もじ ごい 文字・語彙		
Q13	1	○	1
Q14	3	○	3
Q15	3	×	4
Q16	未回答	×	3
Q17	4	○	4

げんごちしき  
言語知識

ごい ぶんぽう りかい たか ていけいぶん あいて じぶん  
N5レベルの語彙や文法が、よく理解できており、高いレベルです。定型文であれば、相手に自分  
さも ようぼう つた のうりよく  
の気持ちや要望を伝える能力があります。

分野別正答率

もじ ごい 文字・語彙	ぶんぽう 文法
83.3 %	61.5 %

項目別分析

## 各施設で学習者全員のデータをまとめて見ることができます

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R
1	N5 Set-A (JLPT)																	
2	受験人数		11		試験結果													
3			総合得点	得点区分別得点 (点)			分野別正答率 (%)										項目別正	
4	名前	ログインID	(点)	言語知識	聴解	合格評価	文字・語彙	文法	読解	聴解	漢字読み	表記	文脈規定	言い換え	類文の文法	1文の文法	2文章の文	
5	学生A	demoa	180	120	60	90%~	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
6	学生B	demob	140	95	45	80%	83	76	100	75	50	100	100	100	62.5	100	100	
7	学生C	democ	115	80	35	60%	72	61	100	58	16.7	100	100	100	37.5	100	100	
8	学生D	demod	85	60	25	50%	50	46	66	41	100	75	0	0	50	50	33.3	
9	学生E	demoe	50	35	15	~40%	27	30	66	25	33.3	25	20	33.3	25	50	33.3	
10	学生K	demok	180	120	60	90%~	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
11	学生L	demol	115	80	35	60%	66	76	66	58	16.7	100	100	66.7	62.5	100	100	
12	学生M	demom	85	65	20	50%	22	92	100	33	16.7	25	20	33.3	87.5	100	100	
13	学生I	demoi	50	40	10	~40%	33	38	33	16	33.3	50	40	0	37.5	100	0	
14	学生J	demoj	115	75	40	60%	66	69	33	66	66.7	75	60	66.7	87.5	50	33.3	
15	学生I	demoi	180	120	60	90%~	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
16	平均点		117.73	80.91	36.82	-	65.36	71.64	78.55	61.09	57.58	77.27	67.27	63.64	68.18	86.36	72.72	
17	※ 平均点・平均正答率は、それぞれ未受験の項目は含みません																	
18																		

## 教材の提供者

日本語教育市場シェアNo.1の **アスク出版**

外国人の介護福祉士国家試験合格率(80%以上)No.1の  
**アリス学園**

外国人支援機関の登録数が1,400以上でNo.1の  
**外国人材拡大プレイス**

WHO

だれが？

3つの **No.1** がタッグを組んだ  
日本語初学者から介護のプロになるまでの  
きれめのない教育

# HOW

どうやって？

アジアヒューマンサポートセンター(外国人材拡大プレイス)が中心となって、使いやすいLMS\*を通して、デジタル教材の提供をします。

\*LMS(Learning Management System)とはeLearningの学習管理システムのこと

だれが？

# How Much

いくらで？

これまでの各社のコンテンツでは実現できなかった驚きの価格でご提供いたします。

\* 価格詳細はこれから確定しますが、これまでの教育プログラムよりはるかに低い金額になることをご期待ください！

こんなことを  
実現していきます

- ・明るくホスピタリティにあふれた外国人人材に出会うことができます。
- ・渡日直後から日本語日常会話ができる人材です。
- ・日本語のブラッシュアップを継続的に行い、コミュニケーションを円滑にしていきます。
- ・初任者研修、実務者研修、介護福祉士国家試験の準備を行うことができます。

# きれめのない 教育の全体像

フェーズ1  
(渡日前)

特定技能介護生として日本語教育  
と介護基礎教育を受ける



フェーズ2

日本で入職後2年くらいの人向け。  
介護の日本語のブラッシュアップ  
と初任者研修・実務者研修のため  
の準備教育に取り組む

フェーズ3

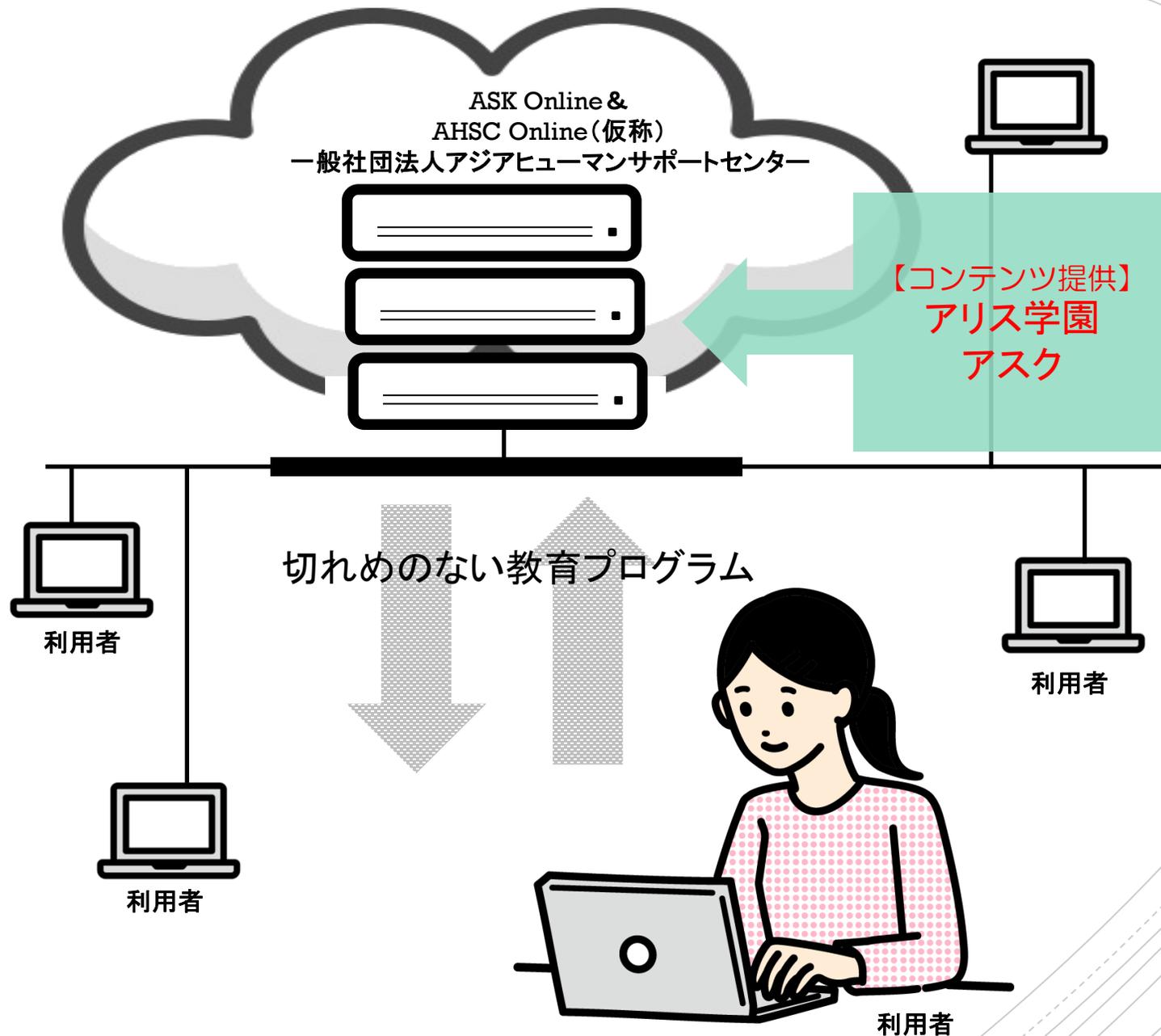
日本で入職後3年目以降。介護福  
祉士国家試験合格に向けて学習す  
る

きれめのない教育の提供

## 目標

- 特定技能介護生の30%が介護福祉士国家試験に合格することを目指します。

# LMSを使った 教材の提供



# フェーズ 1

- 出身国で特定技能介護生として日本に来る前に受ける日本語教育と介護基礎教育

項目	内容
対象	介護特定技能人材として働くことを希望する 認定国出身の外国人
教育を受ける場	出身国
時期	日本に来る前の3～6か月
教育の目的	日本での生活に必要な基本的な日常会話ができる

次のスライドで  
詳しく説明します！

「できる」ことの 優先順位	教育内容
1 日常会話ができる	日本に来る前に、 日本での生活に必要な日常会話ができるようになる。
2 介護の基本的な語彙が わかる	介護の現場での基本的なことばがわかる。
3 資格試験に合格する	<p>JLPTのN4または、JFT Basic A2に合格するための 日本語の力をつける。</p> <p>* JLPTは年2回の実施ですが、 JFTはCBTで随時実施されるので、今後JFT受験者が増加する。</p>

次のスライドから  
優先順位が高い順に  
教材を紹介します

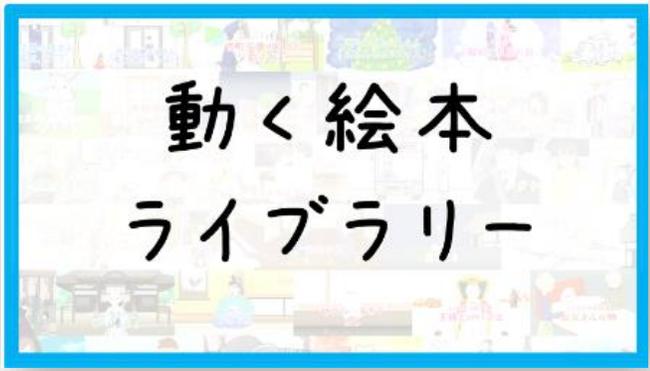
# 1 日常会話ができることを目標にした教材



「ひらがな」「カタカナ」の部分を使って学びます



初心者向けの日本語総合学習教材として、Can Do型、JFスタンダード準拠の総合教科書『つなぐにほんご』を使って学習します。



かんたんな素材を使ってたくさん読み、日本語に親しみます。



CBT(Computer Based Test)なので随時受験可能なテスト。これから受験者が増えることが見込まれます。

## 2 介護の基本的なことばを学ぶ教材



現場で最初に使うことば  
や表現をやさしく教えてく  
れます。  
最初に使うテキスト。



初心者向けの介護現場の日本語教  
材。基礎をしっかり学ぶのに最適。



介護士役で出演しているのは東南ア  
ジア出身の介護士の方々です。自然  
な声かけを学ぶことができます。



## フェーズ2

- 渡日後2年くらいの人向け。介護の現場でのコミュニケーション能力のブラッシュアップ、JLPT模試への取り組み、EMKによる正確な介護技術の習得を目標とします。

項目	内容
対象	日本に来て仕事を始めている外国人
教育を受ける場	日本
時期	渡日後、仕事を始めてから2年くらいまで
教育の目的	介護の現場でのコミュニケーション能力のブラッシュアップ 初任者研修・実務者研修に向けた準備

次のスライドで  
詳しく説明します！

### 3 JLPTやJFTなどの資格試験を目指すための教材



かんたんな素材を  
使ってたくさん読み、  
日本語に親しみます。

eLearningの『eTRY!』で学習してからJLPTオンラインハーフ模試を受けてみましょう。

実際の試験の半分で受験できるうえに、試験の分野で弱い部分の特定もしてくれます。6回分あるので、何回も受験して完璧な状態で試験に臨みましょう。

## 4 フェーズ2とフェーズ3のあいだで使う教材



介護技術教材の決定版。  
かゆいところに手が届く親切な解説をしながら、アリス学園の先生  
がわかりやすく介護技術を教えてくれる映像教材。

### (1)アリス学園 介護福祉士実務者研修通信講座

実務者研修のスクール校を募集しています。詳しくはお問い合わせください！

### (2)介護福祉士実務者研修eLearning

\* 現在制作中です。大部で難しいテキストではなく「やさしい日本語」を使ってオンラインで学んでいきます。

## フェーズ3

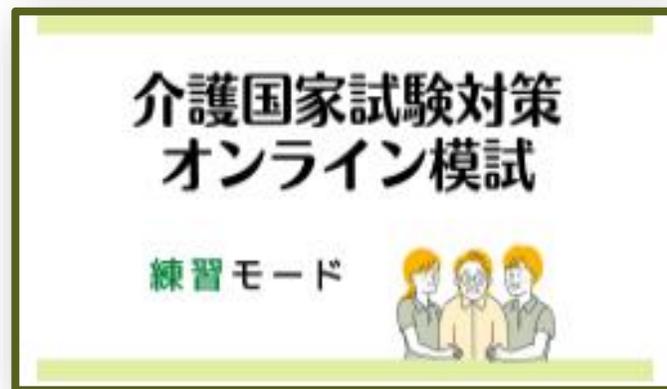
- 日本に来て入職後3年目以降。  
介護福祉士国家試験合格に  
向けての教育

項目	内容
対象	日本に来て介護分野で働いている外国人
教育を受ける場	日本
時期	日本に来て3年以降
教育の目的	介護福祉士国家試験合格を目指す

# 介護福祉士国家試験を目指すための教材

介護福祉士国家試験用のオンライン模試  
模擬試験1回分  
過去問10年分

\* 即時採点と充実の分析機能つきなので、自分の苦手、得意分野がすぐに把握できます。



お問い合わせは  
右の  
QRコードからどうぞ

お問い合わせには個別に対応させていただきますので、  
こちらのQRコードから【お問い合わせフォーム】にご記入  
いただきますよう、お願い申し上げます。





Alice



**ask**



ご清聴ありがとうございました